ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: _____

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
9	8	2024		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Yeiny Martinez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se encontro 1 Sugerencia en el buzón
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Nathalia Ruiz	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jaime Valbuena	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
23	9	2024		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Yeiny Martinez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se encontró 2 Felicitaciones
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Nathalia Ruiz	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ___ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Higuera	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

ACTA N° 313

FECHA: Bogotá, 2 3 /08/2024

HORA: 4:40 pm

LUGAR: Centro Cuidado Transitorio Cundinamarca

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Yeiny Martínez (Coordinadora CCT) Jorge Higuera (persona mayor) Natalia Ruiz (apoyo a la supervisión) Jorge González (guarda seguridad) Laura Burgos (trabajadora social)

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo.
2. Apertura de buzón.
3. Finalización

DESARROLLO:

Siendo las 4:40 pm, se llevó a cabo la apertura del buzón de sugerencias, en compañía de la persona mayor Jorge Higuera, la coordinadora Yeiny Martínez, el apoyo a supervisión Nathalia Ruiz, guarda de seguridad Jorge González y el Psicólogo Rodrigo Chaparro. Se realiza la debida apertura donde se encuentran dos felicitaciones en el interior de buzón una dirigida al equipo profesional la cual refiere "*Dra. Yeiny la felicito por los profesionales que nos atendieron durante el día y la noche muy buenos profesionales, me sentí bien atendido"* y otra dirigida a la coordinadora y la nutricionista, finalmente se procede a cerrar el buzón.

Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Próxima apertura	Equipo Psicosocial	30/08/2024

En constancia lo firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yeiny Martinez	Coordinadora	CCT Cundinamarca	
Jorge Gonzalez	Guarda Seguridad	CCT Cundinamarca	
Laura Burgos	Trabajadora Social	CCT Cundinamarca	
Jorge Higuera	Persona Mayor	CCT Cundinamarca	
Nathalia Ruiz	Apoyo Supervisión	Sub. Vejez	

Anexos: No se adjuntan anexos

Elaboró: Laura Burgos

Registro Fotográfico	Nombre de la actividad
Responsable: Equipo psicosocial Fecha: 23 agosto del 2024	Apertura buzón de sugerencias.
	
	